

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Конфиденциальность и условия использования.

Приветствуем Вас на сайте callkeeper.ru. Мы рады проявленному Вами интересу к нашей компании и оказываемым нами услугам. ООО «КоллКипер» со всей серьезностью относится к соблюдению права каждого посетителя на конфиденциальность в отношении персональных данных и принимает физические, административные и технические меры по защите любой информации, предоставляемой в режиме «онлайн». В большинстве случаев, при посещении сайта callkeeper.ru, пользователи не сообщают и не раскрывают никакой информации, относящейся к персональным данным. Однако, при использовании специальных возможностей сайта, требуется предоставление такой информации, причем в исключительно необходимом для этого объеме. Обработка персональных данных посетителей производится в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. ООО «КоллКипер» является зарегистрированным оператором персональных данных № 77-16-004732 в [реестре Роскомнадзора](#). Данные, которые мы собираем о пользователях в России, безопасно хранятся на серверах, расположенных в Российской Федерации.

Просим Вас ознакомиться с содержанием настоящего соглашения о конфиденциальности и защите персональных данных (далее — «Соглашение»). Если во время посещения сайта Вы принимаете решение зарегистрироваться или предоставить Ваши персональные данные, Вы тем самым даете свое безоговорочное согласие на использование указанной информации ООО «КоллКипер» в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с этими условиями, Вам следует воздержаться от просмотра нашего веб-сайта и использования сервиса CallKeeper.

Если Вы являетесь посетителем стороннего веб-сайта, на котором используется сервис CallKeeper, то любые предоставляемые вами данные на данном ресурсе собираются в соответствии с политикой о персональных данных данного веб-сайта (компании).

Состав персональных данных.

Персональные данные это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу. К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию.

Все обрабатываемые нами персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с применимым законодательством.

Обработка персональных данных это любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сбор и обработка персональных данных.

ООО «КоллКипер» осуществляет сбор только той персональной информации, которую пользователь предоставляет добровольно. Персональные данные, собираемые нами могут включать, но не ограничиваться следующими данными: Ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона.

Любая предоставленная Вами при использовании настоящего сайта информация, относящаяся к персональным данным, будет использована ООО «КоллКипер» только для целей, указанных ниже. Предоставляя информацию при использовании настоящего сайта, а также посредством любых иных обращений в ООО «КоллКипер», Вы выражаете свое согласие с тем, что соответствующая информация может храниться и использоваться ООО «КоллКипер» в настоящее время и в дальнейшем в целях:

- предоставления доступа к Сервису CallKeeper;
- предоставления Вам информации о продуктах, услугах и мероприятиях, которые могут представлять для Вас интерес;
- проведения маркетинговых исследований для улучшения качества продукции и услуг ООО «КоллКипер»;
- выполнение ООО «КоллКипер» своих обязательств, в рамках оказываемых услуг, на основании заключенных договоров (выполнение договорных обязательств);
- ответов на Ваши запросы;
- технического администрирования страниц сайта;
- управления клиентской базой;
- проведения анкетных опросов по продукции и маркетинга;
- а также в целях предоставления субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного характера через различные каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение подобной информации соответствующими средствами связи.

Сбору подлежат такие данные как фамилия, имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, а также некоторая вторичная информация, например, файлы cookies, данные о подключении к сети и системная информация.

Кроме того, мы можем использовать сторонние сервисы (такие как Google Analytics, Яндекс.Метрика). Эти сторонние сервисы имеют свои собственные политики конфиденциальности, описывающие как они используют предоставленную информацию.

Контроль и разрешение использования персональных данных.

ООО «КоллКипер» принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых компании. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (деловых партнеров), подписавшие соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники ООО «КоллКипер», имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению

конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных ООО «КоллКипер» принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа. Кроме того, персональные данные могут передаваться государственным органам в тех случаях, если ООО «КоллКипер» вынуждено сделать это в соответствии с требованиями применимого законодательства, либо если, по мнению ООО «КоллКипер», такое действие необходимо для соблюдения законности, выполнения законно обоснованных требований, либо в целях защиты прав ООО «КоллКипер», его заказчиков и потребителей. Все контрагенты ООО «КоллКипер», которым могут быть переданы Ваши персональные данные действуют в соответствии с договором, налагающим на них соответствующие правовые обязательства. Такие контрагенты обеспечивают высокий стандарт в сфере защиты персональных данных, и гарантируют принятие всех технических мер, необходимых для безопасного хранения персональных данных на протяжении всего предусмотренного периода. В соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» хранение персональных данных в ООО «КоллКипер» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Пользователь может потребовать удалить, исправить или проверить персональные данные путем отправки электронного сообщения или письма по адресу, i@callkeeper.ru, либо позвонить по телефону. Контактная информация: ООО «КоллКипер» 140003, Московская обл, Люберецкий р-н, г Люберцы, ул 3-е Почтовое отделение, д 98, офис 117 Тел.: +7 495 989-84-74.

Отказ предоставления

Мы предоставляем Вам возможность отказаться от предоставления нам Ваших персональных данных, когда мы запрашиваем их.

Если Вы решите отказаться от предоставления персональных данных, мы не сможем предоставлять Вам доступ к Сервису CallKeeper.

Отказ от предоставления Ваших персональных данных Вы можете отправить по адресу i@callkeeper.ru

Удаление

Вы можете запросить удаление Ваших персональных данных из Сервиса CallKeeper. По такому запросу мы удалим все собранные о Вас персональные данные и не сможем более предоставлять доступ к Сервису CallKeeper.

Для удаления персональных данных о Вас, обратитесь по адресу i@callkeeper.ru

Мы можем отказаться обрабатывать запросы, которые необоснованно повторяются или систематичны, требуют непропорциональных технических усилий (например, запросов, касающихся данных, хранящейся на резервных носителях), ставящих под угрозу конфиденциальность других пользователей. В любом случае, когда мы удаляем или изменяем данные, мы выполняем эту услугу бесплатно, за исключением случаев, когда это потребует непропорциональных усилий.

Обратите внимание, что данные, которые не относятся к персональным могут сохраняться, даже если вы прекратите использование Сервиса CallKeeper или запросите удаление персональных данных.

Согласие

Вы можете отказаться от получения информационных и рекламных материалов от CallKeeper. Для этого воспользуйтесь соответствующей настройкой «отписаться» в рассылаемых материалах, или напишите свой запрос по адресу i@callkeeper.ru

Файлы cookies

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере Вашего компьютера или мобильного телефона после посещения веб-сайтов. Файлы cookie широко применяются для поддержания работы веб-сайтов или для повышения качества пользовательского опыта, а также для предоставления определенной информации владельцам веб-сайта. Файлы cookie, которые используем мы, могут включать в себя информацию о Ваших предпочтениях в Интернете, чтобы мы могли сделать наш веб-сайт максимально интересным для Вас.

Персональные данные сохраняются в cookies только в том случае, если Вы даете на это разрешение, например, чтобы облегчить защищенный доступ в Интернет и не вводить повторно ID пользователя и пароль. Просмотры нашего сайта возможны и без cookies. В большинстве браузеров прием cookies осуществляется автоматически.

Как можно разрешить или запретить использование файлов cookie?

В настройках своего устройства пользователь может разрешить использование всех файлов cookie, установить уведомление об использовании файлов cookie или запретить использование файлов cookie в любое время. Последняя из перечисленных настроек означает, что пользователю не будут предоставляться определенные персонализированные услуги, и пользователь, соответственно, не сможет воспользоваться всеми преимуществами нашего веб-сайта.

В настройках браузера также можно запретить любые файлы cookie или только определенные файлы cookie. Однако все браузеры отличаются друг от друга, поэтому более подробная информация о настройках для файлов cookie приведена в разделе Help («Справка») Вашего браузера. Блокировка приема cookies, однако, может привести к ограничению доступа к сервисам, которые предоставляются на нашем сайте.

Как мы используем файлы cookies?

Информация, которую мы собираем с помощью файлов cookie, помогает нам анализировать то, как Вы используете наш веб-сайт, а также позволяет нам повысить качество пользовательского опыта при посещении нашего сайта. Мы никогда не используем информацию, собранную с помощью файлов cookie, для идентификации Вашей личности или рассылки рекламы по электронной или обычной почте.

Вы можете в любой момент обратиться к нам для удаления, изменения и предоставления Ваших персональных данных. Для этого обратитесь по адресу: i@callkeeper.ru с соответствующим запросом.

Конфиденциальность детей

Только лица, достигшие 18-летнего возраста, имеют разрешение на доступ к Сервису CallKeeper. Сервис CallKeeper не обращается ни к кому в возрасте до 13 лет («Дети»). Мы не сознательно собираем личную информацию от детей младше 13 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном, и вы узнаете, что ваши дети предоставили нам личную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если мы узнаем, что мы собрали личную информацию от ребенка в возрасте до 13 лет без подтверждения родительского согласия, мы принимаем меры для удаления этой информации с наших серверов.

Безопасность.

В целях защиты администрируемых нами Ваших данных от манипуляций, потери, разрушения и несанкционированного доступа ООО «КоллКипер» принимает целый ряд технических и организационных мер безопасности. По мере технического прогресса эти меры безопасности постоянно совершенствуются.

Принятие условий настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение простым и доступным способом предоставляет всю информацию, необходимую для принятия взвешенного решения о целесообразности использования нашего веб-сайта и передачи персональных данных ООО «КоллКипер». Таким образом, при посещении нашего веб-сайта и взаимодействии с нами с использованием электронных средств Вы подтверждаете возможность обработки предоставленных персональных данных и вторичных персональных данных (в т.ч. файлов cookies, данных о подключении и системной информации) и соглашаетесь на их обработку в соответствии с принципами, изложенными в настоящем Соглашении. В случае запроса на предоставление определенных услуг компании дополнительно потребуются прямые персональные данные (имя, телефон, адрес и адрес электронной почты). Эти персональные данные будут использоваться только в тех целях, в которых они предоставляются ООО «КоллКипер».

Изменения настоящем Соглашении.

Мы оставляем за собой право обновлять или изменять настоящее соглашение в любое время, и Вы должны периодически проверять его. Ваше дальнейшее использование Сервиса после внесения любых изменений на этой странице будет означать Ваше подтверждение изменений и Ваше согласие соблюдать его условия. Если мы внесем какие-либо существенные изменения, мы уведомим Вас либо через адрес электронной почты, который Вы нам предоставили, либо разместив заметное уведомление на нашем веб-сайте.

Оговорка

ООО «КоллКипер» ведет деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предлагаемые услуги доступны к получению на территории Российской Федерации. Мониторинг потребительского поведения субъектов, находящихся за пределами Российской Федерации не ведется.

Более подробную информацию о внутренних процессах обработки персональных данных ООО «КоллКипер» вы можете получить [тут](#).